

# Support Administrateur/Tech

Cette section traite des problèmes de configuration et d'installation technique.

**Q :** Le brancard apparaît, mais l'option pour le ranger dans l'ambulance ne s'affiche pas.

**R :** Cela peut venir de deux points dans votre `Config.AmbulanceConfig` :

1. **Le modèle du véhicule** : Vérifiez que le `hash` correspond exactement au nom de spawn de votre véhicule.
2. **La distance de détection** : Augmentez la valeur de `detection` (ex: passez de `2.4` à `4.0`) si l'arrière de votre véhicule est particulièrement long.
3. **Les portes** : L'interaction `ambulance_stow` nécessite que les portes arrière du véhicule soient physiquement ouvertes.

**Q :** Le patient est mal positionné (trop haut, trop bas ou décalé).

**R :** Vous devez ajuster les `offsets` dans la table `Config.Brancards` ou `Config.Lits`.

- Modifiez la valeur **Z** de `pos` pour la hauteur.
- Modifiez la valeur **Y** de `pos` pour l'avancement sur le brancard.
- N'oubliez pas de régler la rotation `rot` si le patient n'est pas dans le bon sens.

**Q :** Je ne vois pas les options pour monter ou baisser les pieds.

**R :** Assurez-vous d'avoir correctement renseigné les variables `extraPiedsHaut` et `extraPiedsBas` avec les IDs d'extras correspondant à votre modèle 3D. Si ces variables sont absentes ou erronées, l'interaction `stretcher_pieds` ne s'affichera pas.

**Q :** Le son des roues (`wheels.mp3`) ne se déclenche pas.

**R :** 1. Vérifiez que le dossier `html` contient bien le sous-dossier `sounds` avec le fichier `wheels.mp3`.  
2. Assurez-vous que les utilisateurs n'ont pas coupé le volume "NUI" dans leurs paramètres GTA.

---

Revision #2

Created 2025-12-26 22:17:42 UTC by Raph

Updated 2026-04-02 14:48:11 UTC by Raph